

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Peneliti.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.4.1 Tujuan Umum .....	7
1.4.2 Tujuan Khusus .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1 Bagi Perusahaan .....	8
1.5.2 Bagi Program Studi Kesehatan Masyarakat .....	8
1.5.3 Bagi Mahasiswa Lainnya .....	9
1.6 Ruang Lingkup.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Stres .....	11
2.1.1.1 Definisi Stres .....	11
2.1.1.2 Sumber Stres.....	12
2.1.1.3 Kategori Stres .....	12
2.1.1.4 Tahapan Stres .....	13
2.1.1.5 Manifestasi Stres.....	15

2.1.2 Stres Kerja.....	16
2.1.2.1 Stres Akut .....	17
2.1.2.2 Stres Kronis .....	18
2.1.3 Faktor-Faktor yang Berhubungan Stres Kerja.....	18
2.1.3.1 Faktor Individual .....	18
2.1.3.1.1 Jenis Kelamin.....	19
2.1.3.1.2 Umur .....	19
2.1.3.1.3 Status Pernikahan.....	20
2.1.3.1.4 Masa Kerja .....	20
2.1.3.1.5 Tingkat Pendidikan .....	21
2.1.3.1.5 Tipe Kepribadian .....	22
2.1.3.1.5 Jumlah Anak .....	23
2.1.3.2 Faktor Pekerjaan .....	23
2.1.3.2.1 Beban Kerja .....	23
2.1.3.2.2 Rutinitas Kerja .....	24
2.1.3.2.3 Waktu Kerja.....	25
2.1.3.2.4 <i>Shift</i> Kerja .....	26
2.1.3.2.5 Kondisi Lingkungan Fisik.....	27
2.1.3.3 Peran Individu dalam Organisasi.....	28
2.1.3.4 Faktor Luar Pekerjaan.....	29
2.1.3.5 Hubungan Interpersonal dalam Pekerjaan.....	30
2.1.3.6 Struktur dan Iklim Organisasi.....	30
2.1.3.7 Pengembangan Karir .....	31
2.1.4 Dampak Stres Kerja.....	32
2.1.5 Pencegahan Stres Kerja .....	34
2.1.6 Manajemen Stres Kerja .....	37
2.1.7 Metode Pengukuran Stres Kerja.....	40
2.1.8 Instrumen Pengukuran Stres Kerja.....	41
2.1.9 Pengukuran Tingkat Stres Kerja.....	43
2.2 Kerangka Teori .....	46
2.3 Penelitian Terkait .....	47

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	49
3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	49
3.2 Definisi Operasional .....	50
3.3 Hipotesis .....	52
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
3.5 Jenis Penelitian.....	52
3.5.1 Rancangan dan Desain Penelitian.....	52
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.6 Populasi dan Sampel .....	54
3.6.1 Populasi.....	54
3.6.2 Sampel.....	54
3.7 Instrumen Penelitian .....	56
3.7.1 Stres Kerja.....	56
3.7.2 Umur .....	57
3.7.3 Status Pernikahan.....	57
3.7.4 Tingkat Pendidikan .....	57
3.7.5 Masa Kerja .....	57
3.7.6 Beban Kerja .....	58
3.8 Teknik Pengolahan Data .....	59
3.9 Uji Normalitas.....	60
3.10 Analisis Data .....	60
3.9.1 Analisis Univariat .....	60
3.9.2 Analisis Bivariat.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b> .....	62
4.1 Analisis Univariat .....	62
4.1.1 Gambaran Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 .....	63

4.1.2	Gambaran Umur Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 .....	64
4.1.3	Gambaran Status Pernikahan pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 .....	65
4.1.4	Gambaran Tingkat Pendidikan pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 .....	66
4.1.5	Gambaran Masa Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 .....	67
4.1.6	Gambaran Beban Kerja Mental pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 .....	68
4.1.7	Gambaran Hubungan Interpersonal dalam Pekerjaan pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 .....	69
4.2	Analisis Bivariat.....	70
4.2.1.	Hubungan antara Umur dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 .....	71
4.2.2.	Hubungan antara Status Pernikahan dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019.....	72
4.2.3.	Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019.....	73
4.2.4.	Hubungan antara Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019.....	74

- 4.2.5. Hubungan antara Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019..... 75
- 4.2.6. Hubungan antara Hubungan Interpersonal dalam Pekerjaan dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019.....

**BAB V PEMBAHASAN** ..... 76

- 5.1. Analisis Univariat ..... 76
- 5.1.1. Gambaran Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 ..... 78
- 5.1.2. Gambaran Umur Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 ..... 79
- 5.1.3. Gambaran Status Pernikahan pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 ..... 80
- 5.1.4. Gambaran Tingkat Pendidikan pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 ..... 81
- 5.1.5. Gambaran Masa Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 ..... 82
- 5.1.6. Gambaran Beban Kerja Mental pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 ..... 84
- 5.1.7. Gambaran Hubungan Interpersonal dalam Pekerjaan pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 ..... 85

5.2. Analisis Bivariat.....	85
5.2.1. Hubungan antara Umur dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019 .....	87
5.2.2. Hubungan antara Status Pernikahan dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019.....	88
5.2.3. Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019.....	89
5.2.4. Hubungan antara Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019.....	90
5.2.5. Hubungan antara Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019.....	91
5.2.6. Hubungan antara Hubungan Interpersonal dalam Pekerjaan dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2019.....	94
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	
6.1 Kesimpulan .....	98
6.2 Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Gangguan Kesehatan Akibat Stres Akut.....	16
Tabel 2.2 Pencegahan Primer Stres Kerja.....	34
Tabel 2.3 Instrumen Pengukuran Stres Kerja .....	40
Tabel 2.4 Klasifikasi Tingkat Sters Kerja .....	43
Tabel 2.5 Penelitian Terkait .....	45
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	49
Tabel 3.2 Besar Sampel Setiap Variabel.....	54
Tabel 4.1 Distribusi Stres Kerja pada Petugas Pemadam Jakarta Barat .....	63
Tabel 4.2 Distribusi Umur Petugas Pemadam Jakarta Barat .....	64
Tabel 4.3 Distribusi Status Pernikahan Petugas Pemadam Jakarta Barat.....	65
Tabel 4.4 Distribusi Tingkat Pendidikan Petugas Pemadam Jakarta Barat .....	66
Tabel 4.5 Distribusi Masa Kerja pada Petugas Pemadam Jakarta Barat.....	67
Tabel 4.6 Distribusi Beban Kerja Mental Petugas Pemadam Jakarta Barat ....	68
Tabel 4.7 Distribusi Hubungan Interpersonal dalam Pekerjaan.....	69
Tabel 4.8 Hubungan antara Umur dan Stres Kerja .....	70
Tabel 4.9 Hubungan antara Status Pernikahan dan Stres Kerja.....	71
Tabel 4.10 Hubungan antara Tingkat Pendidikan dan Stres Kerja .....	72
Tabel 4.11 Hubungan antara Masa Kerja dan Stres Kerja .....	73
Tabel 4.12 Hubungan antara Beban Kerja Mental dan Stres Kerja .....	74
Tabel 4.13 Hubungan antara Hubungan Interpersonal dan Stres Kerja.....	75

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Lingkungan Kerja Psikososial.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	44
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	48